

## **LABORATORIO ANTIDOPING FMSI**

Gara per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica e supporto sistemistico alle risorse di rete

### **Richieste di chiarimenti**

**Prot. n.E27052000247**

Aggiornato al 10 Giugno 2020

#### **Quesito nr.1**

**1 – Relativamente all'affidamento del servizio di assistenza tecnica e supporto sistemistico alle risorse di rete (Laboratorio Antidoping FMSI), nel disciplinare di gara al punto 5.2.1 è richiesto l'inserimento nel file pdf "A - Documentazione Amministrativa", un file unico contenente i documenti di cui ai punti 5.2.2, 5.2.3 e 5.2.4, ma il documento di cui al punto 5.2.3 non è presente nel disciplinare o comunque non è indicato in elenco.**

#### **Risposta nr.1**

1 – L'assenza del punto 5.2.3 è un mero errore materiale nella numerazione degli articoli. Pertanto, il file pdf "A - Documentazione Amministrativa" deve contenere in forma di file unico esclusivamente i documenti di cui ai punti 5.2.2 e 5.2.4.

#### **Quesito nr.2**

**2 – Relativamente all'affidamento del servizio di assistenza tecnica e supporto sistemistico alle risorse di rete (Laboratorio Antidoping FMSI), il mancato possesso del "rating di legalità" richiesto come requisiti a titolo preferenziale è motivo di esclusione?**

#### **Risposta nr.2**

2 – Il possesso del rating di legalità è un requisito di idoneità professionale preferenziale, utile ai fini della valutazione per l'aggiudicazione, pertanto, non rappresentando un requisito obbligatorio, la sua mancanza non è motivo di esclusione.

#### **Quesito nr.3**

**3 – Che tipo di sistema di backup è implementato per i server e pdl?**

#### **Risposta nr.3**

3 – Il sistema di backup attualmente in uso prevede un primo livello su NAS e un secondo livello su Tape.

#### **Quesito nr.4**

**4 – Che tipo di unità di backup è presente?**

#### **Risposta nr.4**

4 – Attualmente utilizziamo unità a nastro ULTRIUM LTO6.

#### **Quesito nr.5**

**5 – Quale sistema di virtualizzazione è in uso?**

#### **Risposta nr.5**

5 – Hyper-V e XEN Source.

**Quesito nr.6**

**6 – È presente un sistema di monitoraggio?**

**Risposta nr.6**

6 – Attualmente utilizziamo il sistema di monitoraggio Hostmonitor (ksoft).

**Quesito nr.7**

**7 – Esistono apparati in cluster fisico?**

**Risposta nr.7**

7 – Non propriamente, esiste un sistema di replicazione storage in tempo reale.

**Quesito nr.8**

**8 – Specificare la tecnologia di connettività dei NAS e la tecnologia dei dischi interni.**

**Risposta nr.8**

8 – I dischi interni sono di tipo SAS/SATA. Le NAS sono connesse via iSCSI.

**Quesito nr.9**

**9 – Sono implementati livelli di RAID (su server e NAS)?**

**Risposta nr.9**

9 – Sì, da RAID1 (Mirror) a RAID5/6.

**Quesito nr.10**

**10 – Quali sono gli apparati di rete, plotter, stampanti?**

**Risposta nr.10**

10 – Oltre agli apparati già dettagliati nel Capitolato Tecnico, Allegato A al Disciplinare di gara, debbono considerarsi anche le stampanti.

**Quesito nr.11**

**11 – Quante regole di firewall sono definite?**

**Risposta nr.11**

11 – Oltre quelle di default di sistema (Fortigate 61E), ci sono 20 regole utente.

**Quesito nr.12**

**12 – La dorsale che tipo di tecnologia Bus utilizza?**

**Risposta nr.12**

12 – Ethernet/Fibra.

**Quesito nr.13**

**13 – Il cablaggio verticale quanti apparati connette? Quali e quanti sono gli switch?**

**Risposta nr.13**

13 – Attualmente sono in funzione nr.1 switch Centro Stella Primario, nr.3 Switch Centro Stella Secondari e nr.1 switch telefonia VoIP.

**Quesito nr.14**

**14 – Per gli interventi on site è prevista anche la sostituzione di componenti hardware danneggiate: tali parti/apparati sostitutivi sono a disposizione presso le vostre strutture?**

**Risposta nr.14**

14 – Ove necessario è prevista la sostituzione di componenti hardware danneggiate, la cui fornitura è affidata all'azienda che presenta l'offerta più bassa a parità di specifiche tecniche.

**Quesito nr.15**

**15 – Qual è la piattaforma operativa di riferimento del vostro sistema informativo aziendale?**

**Risposta nr.15**

15 – Si lavora su piattaforme Windows e Linux Ubuntu.

**Quesito nr.16**

**16 – Si chiede di chiarire in che modalità dovrà essere presentata la garanzia provvisoria e tutta la documentazione di gara, con firma autografa o digitale (sistema PAdES o CADES)?**

**Risposta nr.16**

16 – Come indicato dall'art.4.6.2 del Disciplinare di gara, cui per completezza si rimanda, la garanzia provvisoria può essere presentata – a scelta del concorrente – in forma di:

- a) titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore del Laboratorio FMSI;
- b) contanti, con versamento presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore del Laboratorio FMSI;
- c) da fideiussione, con validità per almeno 180gg dal termine ultimo di presentazione dell'offerta, rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti previsti dalla normativa applicabile, ferma restando la conformità della garanzia fideiussoria allo schema tipo previsto dalla predetta normativa.

La documentazione di gara deve essere trasmessa entro il termine previsto dagli atti tramite PEC e deve essere firmata digitalmente ove richiesto. In ossequio alla normativa applicabile, le firme digitali di tipo CADES e di tipo PAdES sono entrambe ammesse e sono, quindi, riconosciute valide ed efficaci, senza eccezione alcuna.